

# **EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL TÍTULO (con tablas)**

Año académico 2020-2021

COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (CGIC)

GRADO EN TEOLOGÍA



Octubre de 2021

## Contenido

<b>1. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Estudiantes de nuevo ingreso .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Evaluación de las asignaturas .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1 Estructura de la encuesta.....</b>	<b>4</b>
<b>3.2. Resultados globales.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Estudiantes de cuarto curso.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Otras encuestas .....</b>	<b>6</b>
<b>6. ANEXOS.....</b>	<b>7</b>

## 1. Introducción

Según establece la legislación española, la Facultad de Teología SEUT se ha dotado de un Sistema de Garantía Interno de la Calidad (SGIC) a fin de asegurar un alto grado de calidad en sus enseñanzas, así como promover procedimientos que conduzcan a la mejora continua, con especial atención al título de Grado en Teología, que posee el reconocimiento por parte del Estado español de su nivel universitario y de sus plenos efectos civiles.

El citado SGIC quedó establecido en el apartado 9 de la Memoria de acreditación del título de Grado en Teología, de junio de 2011, y fue desarrollado en su estructura y funcionamiento en el Manual de Calidad, cuya versión vigente data del 18 de noviembre de 2020.

La evaluación de la calidad se realiza mediante diversos instrumentos de análisis entre los que se incluye, además de los índices objetivos establecidos para la totalidad del sistema universitario español (tasas de resultado académico), un conjunto de encuestas mediante las cuales se sondea el grado de satisfacción con el que es percibido el proceso educativo de la Facultad por parte de los diversos actores y grupos interesados en el Grado de Teología de la Facultad.

La utilización de encuestas de satisfacción se inició en la Facultad en el año académico 2015-16 con los sondeos de respuesta anónima dirigidos a los estudiantes en relación con su evaluación de los aspectos relativos a cada una de las asignaturas individualmente analizadas. En años posteriores se ha ampliado sucesivamente el sistema de encuestas para alcanzar a todos los grupos de interés.

La revisión vigente del Manual de Calidad ha completado el sistema de encuestas, razón por la cual el año académico 2020-21 es el primero en el que se han realizado sondeos de opinión a todos los grupos de interés.

El presente informe se dirige a todos los interesados en el conocimiento y seguimiento del Grado de Teología impartido por la Facultad SEUT y recoge los resultados de los sondeos de opinión realizados en el año académico 2020-21 que son potencialmente relevantes para dicho interesado.

El informe contiene las evaluaciones obtenidas en los siguientes sondeos:

- Encuesta de satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso en relación con los sistemas de información y acceso a los estudios en la Facultad SEUT.
- Encuesta de satisfacción de los estudiantes relativa a la evaluación de las asignaturas individuales y su docencia.
- Encuesta de satisfacción de los estudiantes de cuarto curso relativa a la evaluación del currículo completo del Grado.
- Encuestas de satisfacción de los estudiantes egresados.
- Otras encuestas.

Los resultados de estas encuestas han sido analizados por la Comisión de Calidad de la Facultad y se han elevado a la Junta Académica de la Facultad para la detección de posibles oportunidades de mejora y para la eventual adopción de las acciones pertinentes.

## 2. Estudiantes de nuevo ingreso

Se ha realizado la encuesta a los estudiantes que iniciaban el Grado en cada uno de los dos semestres del año académico 2020-21.

Los Anexos I y II recogen los resultados íntegros del sondeo, de los cuales se obtienen las siguientes conclusiones principales:

- La distribución de los estudiantes según el sexo es paritaria.
- El interés por el Grado de Teología tiene una raíz intelectual muy mayoritariamente (87,5 %).
- La gran mayoría (87,5 %) ha conocido la Facultad SEUT por búsqueda en la web, siendo por recomendación en el caso restante.
- El 75 % de las respuestas indica que la opción por la Facultad SEUT fue tomada después de comparar con otras facultades o centros de formación teológica.
- Todos los estudiantes que han respondido desarrollan una actividad profesional.
- La dedicación semanal a la realización del curso se sitúa en el rango 10-20 horas para el 62,5 % y entre 20-30 horas para el 37,5 %.
- La descripción del currículo del Grado que se presenta en la web es considerada muy satisfactoria por el 62,5 %, satisfactoria por el 25 % y muy insuficiente por el 12,5 %.

## 3. Evaluación de las asignaturas

### 3.1 Estructura de la encuesta

Se ha realizado un sondeo diferenciado para cada una de las asignaturas impartidas en los dos semestres del curso 2020-21.

Cada cuestionario se compone de cuatro áreas de evaluación:

- a) Planificación de la asignatura
- b) Material
- c) Profesor/a
- d) Campus online

La escala de valoración que se ha usado es la siguiente:

1. Insuficiente
2. Regular
3. Bueno
4. Notable
5. Excelente
6. NS/NC o N/A (no sabe/ no contesta/ no es aplicable)

### 3.2. Resultados globales

El número de respuestas asciende al 48,3 % de las matrículas del primer semestre y al 58,4 % de las matrículas del segundo semestre.

Los resultados globales del conjunto del curso para cada una de las cuatro áreas de evaluación, calculados sobre base 10, son los siguientes:

Planificación de la asignatura:	8,8
Material:	8,7
Profesor/a:	9,2
Campus online:	8,5

A continuación, se ofrece una tabla comparativa con los resultados de años académicos (años ac.) anteriores:

	Año ac. 2015-16	Año ac. 2016-17	Año ac. 2017-18	Año ac. 2018-19	Año ac. 2019-20	Año ac. 2020-21
<b>Planificación asignatura</b>	9	8,6	8,8	8,8	8,4	8,8 (*)
<b>Material</b>	9	8,7	8,4	8,6	8,1	8,7 (*)
<b>Profesor/a</b>	9,4	8,9	8,7	8,7	8,3	9,2 (*)
<b>Campus online</b>	7,8	7,5	7,9	8,2	7,4	8,5 (*)

(\*) La base de valoración utilizada en las encuestas tiene el rango 1-5, que luego se trasladan a una base con rango 1-10, que es el habitual utilizado para las calificaciones de las evaluaciones académicas. A partir del año académico 2020-21, la traducción de los resultados de satisfacción en base cinco a la base diez se realiza mediante la proporcionalidad exacta entre los dos valores máximos de ambos rangos (5 y 10), es decir, aplicando el factor 2 a los obtenidos en las encuestas. Este criterio produce un aumento entre dos y tres décimas del índice expresado en base diez respecto al obtenido con el criterio utilizado en años precedentes para el paso de la valoración de base cinco a la valoración de base diez.

Los Anexos III y IV recogen los resultados íntegros del sondeo, globalizando todas las asignaturas de cada semestre con sus valores medios desglosados por preguntas.

Después de descontar las 2-3 décimas incrementadas por el nuevo criterio de correspondencia entre las bases de evaluación, los valores resultantes muestran la recuperación de los niveles de satisfacción de los sondeos anteriores al año académico 2019-20 en el cual se había producido un deterioro significativo del grado de satisfacción de los estudiantes. En el presente año 2020-21, no solo se ha superado dicho deterioro, sino que los valores de satisfacción alcanzados son los mayores de los últimos cinco años para las áreas que evalúa al equipo docente y la plataforma del *campus online*.

#### 4. Estudiantes de cuarto curso

Se ha realizado la encuesta a los estudiantes que han alcanzado ya el cuarto curso del Grado. Han contestado al sondeo el 57,1 % del total de los matriculados en dicho curso, y su perfil refleja la siguiente composición:

- Sexo, 25 % mujeres y 75 % hombres.
- Edad, 75 % en el rango 25-35 años y 25 % superior a este rango.
- La iniciación de los estudios del Grado se distribuye al 50 % entre el año 2014 y el 2016.

- La culminación de los estudios del Grado en Teología es considerada en todos los casos como formación de interés personal sin previsión de utilización profesional; el 50 % prevé continuar estudios aprovechando la titulación en Teología.

Los resultados medios globales del sondeo para cada una de las cuatro áreas de evaluación, calculados sobre base 10, son los siguientes:

Organización de la enseñanza: 7,7

Proceso de enseñanza-aprendizaje: 9,4

Comunicación, gestión y servicios apoyo: 10

Satisfacción general: 8,8

El Anexo V refleja los resultados íntegros del sondeo con sus valores medios desglosados por preguntas; su análisis arroja las siguientes conclusiones principales:

- Aunque la evaluación del currículo del Grado es aceptable, se hacen algunas sugerencias para la inclusión de ciertas materias relevantes en el diálogo de la teología con otras áreas de conocimiento (filosofía y biología) o para la ampliación de otras (cristología y apologética).
- La metodología docente y el profesorado reciben una evaluación excelente.
- La gestión y comunicación académico-administrativa han sido valoradas con la máxima calificación posible.
- En cuanto al sistema de docencia online, alguna respuesta sugiere una utilización más interactiva de las nuevas tecnologías.

## 5. Otras encuestas

El Manual de Calidad vigente también incluye protocolos para la realización de encuestas dirigidas a los estudiantes egresados y a los empleadores.

En el año académico 2020-21 se ha efectuado el primer sondeo entre los 11 egresados de la Facultad SEUT, pero el grado de respuesta ha sido cuasi nulo, razón por la cual se considera no representativo y se considera no pertinente la inclusión de los resultados en este informe.

Por la misma razón antes citada, no se ha recibido la autorización de los egresados para realizar el sondeo relativo a la percepción y satisfacción de los respectivos empleadores.

Octubre de 2021

## ANEXO I

### Resultado encuestas de satisfacción de estudiantes de nuevo ingreso (Primer semestre 2020-21)

Número de estudiantes a los que se les solicita responder a la encuesta: 7

Encuestas recibidas: 4

Fecha de realización de la encuesta: octubre de 2020

#### RESPUESTAS:

1. **Sexo:**

- a) Hombre
- b) Hombre
- c) Hombre
- d) Mujer

2. **¿Cuál es tu interés por la teología?**

- a) Intelectual
- b) Intelectual
- c) Intelectual
- d) Intelectual

3. **¿Posees otra profesión?**

- a) Sí
- b) Sí
- c) Sí
- d) Sí

4. **¿Cómo conociste la Facultad de Teología SEUT?**

- a) Web
- b) Web
- c) Web
- d) Web

5. **¿Has navegado por la web de la facultad? En caso afirmativo ¿Qué te ha interesado más del currículo académico del Grado en Teología que ofrece SEUT?**

- a) Sí →N/a
- b) Sí →Titulación civil
- c) Sí →Me parece muy completo y de gran interés todo
- d) Sí →Griego

6. **¿Consideraste otra opción donde estudiar Teología antes de elegir SEUT? ¿Cuáles?**

- a) Sí →(No ha dado respuesta)
- b) Sí →Cestad
- c) Sí →Seminarios varios
- d) Sí →Facultad bautista

**7. ¿Qué dedicación media semanal (en horas) aproximada podrías dedicar a los estudios de SEUT?**

- a) Entre 20-30
- b) Entre 20-30
- c) Entre 10-20
- d) Entre 10-20

**8. Califica (marcando la casilla correspondiente) de 1 a 6 la suficiencia de la descripción del currículum incluido en la web de SEUT**

- a) 5 Muy satisfactoria
- b) 5 Muy satisfactoria
- c) 5 Muy satisfactoria
- d) 4 Satisfactoria



## ANEXO II

### Resultado encuestas de satisfacción de estudiantes de nuevo ingreso (Segundo semestre 2020-21)

Número de estudiantes a los que se les solicita responder a la encuesta: 6

Encuestas recibidas: 4

Fecha de realización de la encuesta: febrero de 2021 (Curso 2020-2021-Segundo Semestre)

RESPUESTAS:

**1. Sexo:**

- a) Mujer
- b) Mujer
- c) Mujer
- d) Hombre

**2. ¿Cuál es tu interés por la teología?**

- a) Intelectual
- b) Intelectual
- c) Intelectual
- d) Obtener titulación civil

**3. ¿Posees otra profesión?**

- a) Sí
- b) Sí
- c) Sí
- d) Sí

**4. ¿Cómo conociste la Facultad de Teología SEUT?**

- a) Recomendación
- b) Web
- c) Web
- d) Web

**5. ¿Has navegado por la web de la facultad? En caso afirmativo ¿Qué te ha interesado más del currículum académico del Grado en Teología que ofrece SEUT?**

- a) Sí → El currículum académico me ha parecido muy completo.
- b) Sí → Introducción al Nuevo y Antiguo Testamento
- c) No → (No ha habido respuesta)
- d) Sí → Que es interdenominacional y no exclusivo de ninguna rama del cristianismo

**6. ¿Consideraste otra opción donde estudiar Teología antes de elegir SEUT? ¿Cuáles?**

- a) No →(No ha habido respuesta)
- b) No →(No ha habido respuesta)
- c) Sí →Universidad Pontificia de Comillas, Facultad de Teología de Granada, Facultat de Teología de Catalunya
- d) Sí → IBSTE y CSTAD

**7. ¿Qué dedicación media semanal (en horas) aproximada podrías dedicar a los estudios de SEUT?**

- a) Entre 20-30
- b) Entre 10-20
- c) Entre 10-20
- d) Entre 10-20

**8. Califica (marcando la casilla correspondiente) de 1 a 6 la suficiencia de la descripción del currículo incluido en la web de SEUT**

- a) 5 Muy satisfactoria
- b) 1 Muy insuficiente
- c) 4 Satisfactoria
- d) 5 Muy satisfactoria

### ANEXO III

## Resultado global de evaluación de las asignaturas

(Primer semestre 2020-21)

Alumnos matriculados: 35\* (60 matrículas)

Encuestas recibidas: 29

	PREGUNTAS ENCUESTA	MEDIA (10)	6	5	4	3	2	1
Planificación de la asignatura	1 Información sobre los conocimientos previos para cursar la asignatura antes de iniciar la clase	8,3	0	13	9	5	2	0
	2 Claridad de los objetivos de aprendizaje de la asignatura	9,0	0	18	8	3	0	0
	3 Claridad de las orientaciones para la preparación de la asignatura, así como del plan de trabajo	8,8	0	17	8	2	2	0
	4 Orientaciones sobre los conocimientos que se deben conseguir en la asignatura y de los que serán evaluados	9,2	0	21	5	2	1	0
	5 Se proporciona información suficiente sobre los criterios y las formas de evaluación	9,2	0	21	5	2	1	0
	6 Globalmente, la información proporcionada sobre la asignatura	9,0	0	19	7	2	1	0
	7 Comentario general y recomendaciones							
El material	8 Calidad y nivel académico	8,8	0	17	10	0	1	1
	9 Tratamiento del tema	8,9	0	17	9	2	1	0
	10 Relevancia del material para el tema de la asignatura	9,1	0	18	10	0	1	0
	11 Cantidad de lecturas	8,6	0	13	12	3	1	0
	12 Calidad de lecturas	8,4	0	13	11	4	0	1
	13 Bibliografía adicional	8,3	0	13	10	4	1	1
	14 Claridad de instrucciones	8,9	0	18	8	1	2	0
15 Comentario general y recomendaciones								
Profesor o profesora	16 Nivel de preparación	9,2	0	20	7	1	1	0
	17 Dominio que tiene del tema	9,1	0	20	7	0	2	0
	18 Puntualidad de respuesta al estudiante	9,4	0	21	7	1	0	0
	19 Claridad de explicaciones	9,0	0	22	2	3	2	0
	20 Puntualidad de entrega del trabajo calificado	9,4	0	21	7	1	0	0
	21 Calidad de comentarios en el foro	8,8	0	18	7	3	0	1
	22 Motiva al estudiante	8,9	0	20	4	4	0	1
	23 Actitud receptiva en su relación con los estudiantes	9,3	0	22	5	1	1	0
	24 Contribuye a crear o aumentar el interés por la asignatura	9,0	0	22	3	2	1	1
	25 Disponibilidad para tutorías personales	9,5	0	23	5	1	0	0
26 Comentario general y recomendaciones								
Campus online	27 Facilidad de uso	9,4	0	21	7	1	0	0
	28 Apoyo técnico en caso de problemas	9,0	0	18	8	3	0	0
	29 Claridad de instrucciones	9,2	0	20	7	2	0	0
	30 Calidad de los foros semanales	8,5	0	14	11	2	1	1
	31 Uso de audiovisuales en la asignatura	7,4	0	9	10	5	2	3
	32 Calidad de audiovisuales en la asignatura	7,2	0	8	10	6	2	3
	33 Comentario general y recomendaciones							

\*No se cuentan los estudiantes matriculados únicamente en lenguas bíblicas, puesto que en este primer semestre no se realiza la encuesta de ellas.

## ANEXO IV

### Resultado global de evaluación de las asignaturas (Segundo semestre 2020-21)

Estudiantes matriculados: 38 (77 matriculas)

Encuestas recibidas: 45

	<b>PREGUNTAS ENCUESTA</b>	MEDIA (10)	NPE	5	4	3	2	1	
<b>Planificación de la asignatura</b>	1	Información sobre los conocimientos previos para cursar la asignatura antes de iniciar la clase	8,4	0	23	13	4	4	1
	2	Claridad de los objetivos de aprendizaje de la asignatura	8,9	0	27	13	3	2	0
	3	Claridad de las orientaciones para la preparación de la asignatura, así como del plan de trabajo	8,6	0	22	18	3	1	1
	4	Orientaciones sobre los conocimientos que se deben conseguir en la asignatura y de los que serán evaluados	8,8	0	25	16	3	0	1
	5	Se proporciona información suficiente sobre los criterios y las formas de evaluación	9,2	0	30	12	2	1	0
	6	Globalmente, la información proporcionada sobre la asignatura	8,8	0	25	17	1	1	1
	7	Comentario general y recomendaciones							
<b>El material</b>	8	Calidad y nivel académico	9,0	0	29	11	3	2	0
	9	Tratamiento del tema	9,0	0	30	10	3	1	1
	10	Relevancia del material para el tema de la asignatura	8,8	0	26	14	3	1	1
	11	Cantidad de lecturas	8,3	2	21	13	6	1	2
	12	Calidad de lecturas	8,8	2	28	9	3	2	1
	13	Bibliografía adicional	8,9	5	26	10	1	2	1
	14	Claridad de instrucciones	8,6	0	25	14	2	2	2
	15	Comentario general y recomendaciones							
<b>Profesor o profesora</b>	16	Nivel de preparación	9,4	0	34	9	2	0	0
	17	Dominio que tiene del tema	9,5	0	36	7	2	0	0
	18	Puntualidad de respuesta al estudiante	9,4	1	35	6	2	1	0
	19	Claridad de explicaciones	8,9	0	30	9	3	2	1
	20	Puntualidad de entrega del trabajo calificado	9,2	0	32	9	3	1	0
	21	Calidad de comentarios en el foro	9,3	5	29	8	3	0	0
	22	Motiva al estudiante	8,9	0	32	5	6	0	2
	23	Actitud receptiva en su relación con los estudiantes	9,1	0	32	9	2	1	1
	24	Contribuye a crear o aumentar el interés por la asignatura	8,7	0	28	8	7	0	2
	25	Disponibilidad para tutorías personales	9,5	8	29	7	1	0	0
	26	Comentario general y recomendaciones							
<b>Campus online</b>	27	Facilidad de uso	9,4	0	35	9	0	0	1
	28	Apoyo técnico en caso de problemas	8,8	19	16	5	4	1	0
	29	Claridad de instrucciones	8,8	2	24	17	0	0	2
	30	Calidad de los foros semanales	9,2	4	29	9	2	0	1
	31	Uso de audiovisuales en la asignatura	7,5	5	19	5	8	3	5
	32	Calidad de audiovisuales en la asignatura	7,8	9	18	6	6	2	4
	33	Comentario general y recomendaciones							

## ANEXO V

### Resultado encuestas de satisfacción de estudiantes de cuarto curso

**(Año académico 2020-21)**

Número de estudiantes a los que se les solicita responder a la encuesta: 7

Encuestas recibidas: 4

Fecha de realización de la encuesta: septiembre de 2020

		PREGUNTAS ENCUESTA	MEDIA (10)	6	5	4	3	2	1
Información general	1	Año de inicio de cursos							
	2	Sexo: hombre/mujer							
	3	Edad							
	4	¿Cuál es tu situación laboral actual?							
	5	¿Cómo esperas utilizar tu título de Grado?							
Organización de la enseñanza	6	La estructura del plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	8,1	0	2	1	1	0	0
	7	La oferta de asignaturas incluyendo las optativas ha sido suficientemente amplia	6,9	0	1	2	0	1	0
	8	En general, no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas	8,1	0	2	1	1	0	0
Proceso de enseñanza-aprendizaje	9	El profesorado cuenta con una formación suficiente y se implica en la impartición de las asignaturas	10,0	0	4	0	0	0	0
	10	Son accesibles las tutorías del profesorado	10,0	0	4	0	0	0	0
	11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	8,8	0	3	0	1	0	0
	12	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	9,4	0	3	1	0	0	0
	13	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido adecuados	9,4	0	3	1	0	0	0
	14	El acceso a la plataforma MOODLE es fácil y ágil	8,8	0	2	2	0	0	0
	15	Los exámenes y trabajos realizados son acordes a lo visto en los programas	9,4	0	3	1	0	0	0
Comunicación, gestión y servicios de apoyo	16	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	10,0	0	4	0	0	0	0
	17	He tenido la orientación y apoyo suficiente para todas las gestiones administrativas y académicas	10,0	0	4	0	0	0	0
	18	En general, he podido encontrar en la web la información necesaria	10,0	0	4	0	0	0	0
Satisfacción general	19	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de los cursos	8,8	0	2	2	0	0	0
Observaciones y sugerencias	20	Indica si existe alguna materia teológica de tu interés que no ha sido tratada en el currículo del Grado							
	21	Indica las posibles mejoras que propondrías tanto en los aspectos académicos como organizativos e informativos							

## RESPUESTAS ENCUESTA SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 4º CURSO:

- 1- Año de inicio de cursos:
  - a) 2016
  - b) 2016
  - c) 2014
  - d) 2014
- 2- Sexo:
  - a) Hombre
  - b) Hombre
  - c) Hombre
  - d) Mujer
- 3- Edad:
  - a) Entre 30-35
  - b) Entre 25-30
  - c) Más de 35
  - d) Entre 30-35
- 4- ¿Cuál es tu situación actual?
  - a) Otras
  - b) Activo
  - c) Activo
  - d) Otras
- 5- ¿Cómo esperas utilizar tu título de Grado?
  - a) Seguir estudiando
  - b) No espero llegar a usarlo
  - c) Creo que hasta ahora ha sido una experiencia que me ha enriquecido mucho en lo personal. Por lo demás entiendo que me gustaría continuar con mis estudios y formación teológica.
  - d) A título personal

## OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:

- 20- Indica si existe alguna materia teológica de tu interés que no ha sido tratada en el currículo del Grado:
  - a) Creo que cristología podría mejorarse sustancialmente.
  - b) Eché de menos durante mis estudios materias que congenien la teología con saberes de otras ciencias. Por ejemplo, historia de la filosofía o del pensamiento filosófico, biología o temas de apologética.
  - c) Creo que el currículo entre obligatorias y optativas es bastante amplio, aunque quizás las optativas se podrían ampliar.
  - d) NC
- 21- Indica las posibles mejoras que propondrías tanto en los aspectos académicos como organizativos e informativos:
  - a) Hay alguna asignatura, como cristología, que en la opinión de este alumno necesita una atención mayor.
  - b) En general la estructura y la metodología están muy bien planteadas y realizadas. El estudio online se garantiza y se realiza adecuadamente.
  - c) Más apoyo en las nuevas tecnologías, como por ejemplo clases virtuales.
  - d) NC